

## Behandelovereenkomst Logopedie Lemmer

**Naam:** VOORBEELD

**Behandelperiode:** VOORBEELD

**Behandeldoel:** VOORBEELD

### Behandelovereenkomst en AVG

Logopedie Lemmer hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Wij willen heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij vragen u deze handelovereenkomst met aandacht te lezen. Logopedie Lemmer houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Zie ook onze Privacy Policy.

Deze handelovereenkomst is opgesteld om te voldoen aan de eisen die gesteld worden in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze wet gaat uit van een vertrouwensrelatie waarin (ouders/verzorgers van de) cliënt en logopedist op basis van gelijkwaardigheid zoveel mogelijk samen overleggen en beslissen. Ook uw zorgverzekeraar kan eisen stellen bij het afsluiten van een handelovereenkomst.

### Behandel- en oefenafspraken

De behandelingen vinden plaats op afspraak in de praktijk met een frequentie van 1 zitting per week. Hiervan kan bij uitzondering en in overleg van worden afgeweken. Een behandeling duurt 30 minuten, waarvan wij 25 minuten met u/uw kind samenwerken en 5 minuten besteden aan verslaglegging en administratie. Na 10 behandelingen zal een eerste evaluatiegesprek plaatsvinden. Wij verwachten van u dat u tijdig voor aanvang en einde van de behandeling aanwezig bent, en ten minste 50% van de behandelingen aanwezig bent. Als uw kind door iemand anders gebracht of gehaald wordt, vragen wij u dit van tevoren te melden.

In het belang van het effect van de behandeling verwachten wij van u een actieve deelname. Huiswerk dient thuis geoefend te worden met als richtlijn 1 keer per dag en 5 keer per week, 5-10 minuten per keer. Wij vragen u het huiswerk in een schriftje/mapje weer mee te nemen naar de behandeling. Wanneer het huiswerk op structurele basis niet gemaakt wordt, kan dit aanleiding zijn om de behandeling te beëindigen.

Wanneer de behandelend logopedist langer dan 3 weken afwezig is wordt de behandeling overgenomen door een collega. Uiteraard wordt rekening gehouden met uw vaste locatie, dag en tijd.

Teneinde van de behandelperiode ontvangt u via CTO-Logo een KlantenErvaringsOnderzoek (KEO). Met ondertekening geeft u toestemming om bereid te zijn het KEO te ontvangen en in te vullen.

Afspraken dienen bij verhindering minimaal 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Bij ziekte kan op de dag van de afspraak tot 09.00 uur de afmelding worden doorgegeven (telefonisch, via voicemail of via e-mail). Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken (ongeacht de reden) worden niet door de zorgverzekeraar vergoed en daarom bij u in rekening gebracht. Het verzuimtarief bedraagt in 2018 €32,50. Op onze website [www.logopedielemmer.nl](http://www.logopedielemmer.nl) vindt u de uitgebreide betalingsvoorwaarden.

### Bereikbaarheid

Wij zijn telefonisch bereikbaar op: [0514-562872](tel:0514-562872). Tijdens behandelingen nemen wij de telefoon niet aan. Wij vragen u dan ook een voicemailbericht in te spreken onder vermelding van uw naam, telefoonnummer, de naam van uw logopedist en uw boodschap. Ook kunt u een email sturen naar [info@logopedielemmer.nl](mailto:info@logopedielemmer.nl) of naar het e-mailadres van uw logopedist.

### Regels in de praktijk

Bij het wachten in de wachtruime vragen wij u zo rustig mogelijk te zijn. Geluiden uit de wachtruimte en hal kunnen storen tijdens de behandeling bij de logopedist en ook bij de overige disciplines in het gezondheidscentrum. Als uw kind met het speelgoed in de wachtruimte heeft gespeeld, ruimt u dit dan a.u.b. weer op. Koffie en thee zijn voor vrij gebruik. Na gebruik de witte bekertjes en ander afval in de prullenbak doen en de rode bekerhouder terugplaatsen naast de koffieautomaat. Houdt u het toilet netjes en schoon. De lift is bedoeld voor mindervalide personen of voor gebruik van kinderwagens e.d. Kinderen tot 12 jaar mogen zonder begeleiding de lift niet gebruiken.

### Dekking logopedie basisverzekering

De declaraties van de behandelingen worden direct bij uw zorgverzekeraar in rekening gebracht. De basisverzekering vergoedt tot 18 jaar logopedie indien u bent doorverwezen door uw (huis)arts, specialist of tandarts. Vanaf 18 jaar betaalt u een deel zelf

via het eigen risico. Maakt u gebruik van een restitutiepolis of mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties. Voor bepaalde behandelingen (zoals behandeling aan huis of pre-verbale logopedie) is een ander tarief geldig. De behandeltarieven worden vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Deze tarieven kunt u vinden op onze website. Raadpleeg uw zorgverzekeraar voor vragen over de vergoeding van logopedie. Wanneer u van zorgverzekeraar verandert en/of wanneer uw contactgegevens veranderen, vragen wij u ons daarvan direct op de hoogte te stellen.

#### **Toestemming uitwisseling cliëntgegevens**

Wij zijn wettelijk verplicht uw toestemming te vragen om cliëntgegevens te delen met andere deskundigen en directe betrokkenen, anders dan uw arts en/of verwijzer. Wij doen dit met het doel om de logopedische behandeling van u of uw kind zo goed mogelijk te kunnen laten verlopen. Ook eventuele audio- en video-opnamen worden alleen voor behandeldoelende gebruikt. Door ondertekening van deze overeenkomst geeft u toestemming voor de uitwisseling van gegevens. Logopedie Lemmer bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn dan wel op grond van de wet is vereist.

Teneinde van de behandelperiode wordt een eindverslag geschreven, deze wordt standaard naar u en uw verwijzer gestuurd. In geval van doorverwijzen wordt een overdrachtsverslag geschreven. Indien u (en/of de leerkracht, begeleider en andere derden) in de tussentijd een extra verslag wilt ontvangen zijn hier kosten aan verbonden die vastgesteld worden door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). In 2018 is het tarief 'verslaglegging aan derden' en 'overleg met derden' €40,53 per half uur.

#### **Klachten**

Op grond van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector is elke logopedist verplicht een regeling te hebben voor de behandeling van klachten. Het gaat dan om klachten over het handelen van de logopedist (of het nalaten daarvan), dat nadelige gevolgen heeft voor u als cliënt. Onze praktijk hanteert de klachtenregeling van de NVLF en is aangesloten bij de klachtencommissie van de NVLF. Voor meer informatie over de klachtenregeling en de procedures die gevolgd moeten worden, verwijzen wij u naar de website [www.logopedielemmer.nl](http://www.logopedielemmer.nl).

#### **Kwaliteitstoets logopedie**

Vanaf augustus 2014 kan controle uitgevoerd worden van de kwaliteit van zorg die een logopediepraktijk biedt. Tijdens een kwaliteitstoets is het mogelijk dat een onafhankelijk auditbureau inzage krijgt in uw dossier. Door ondertekening van deze overeenkomst geeft u toestemming voor inzage in het dossier ten behoeve van de kwaliteitscontrole door een onafhankelijk auditbureau. Uw gegevens worden hierbij beschermd volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).

Door ondertekening verklaart u al het bovenstaande gelezen te hebben en ermee akkoord te gaan.

Naam cliënt: *VOORBEELD*

Datum: *VOORBEELD*

Akkoord met Privacy Policy:

Handtekening voor akkoord: *VOORBEELD*

Een kopie van deze overeenkomst wordt in het dossier bewaard, het originele exemplaar is voor uzelf. Wij hopen op een prettige samenwerking!